



Fyll i och skriv ut. Skicka tillsammans med den kraschade hårddisken till Ahlberg data AB, Augustendalsvägen 32, 131 52 Nacka Strand. Packa noga med stötdämpande material. Se också [prislista](#) samt tips om [packning och transportsätt](#).

Augustendalsvägen 32, 131 52 Nacka
Telefon 08-718 07 20. Fax 08-718 08 53
E-post data.tillbaka@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär privatperson/ideell förening

Namn:	Personnummer (obligatoriskt):
Gatuadress:	Ahlberg data åtar sig inte jobb åt personer vars identitet, adress och så vidare inte kan verifieras via personnumret.
Postnummer och ort:	E-post:
Telefon:	Lagringsmedia (hårddisk, digitalminne etcetera):
Mobiltelefon:	Operativsystem (Windows, Mac, Linux etc):
Särskilt viktiga mappar och filer:	Kort problembeskrivning:

Önskas hårddisken (eller annat lagringsmedia) i retur: Ja Nej

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor: Ja

Allmänna villkor (alla prisuppgifter är angivna inklusive moms):

Undersökning av hårddisk: Om kunden väljer att avbryta arbetet efter undersökning tas en avgift ut på 1 000 kronor. Om Ahlberg data inte kan återställa data är undersökningen kostnadsfri förutom eventuell returfrakt.

Dataåterställning normal: För datarekonstruktionen debiteras i normalfallet 4 000 - 6 000 kronor inklusive undersökningskostnaden. Detta gäller jobb som inte kräver avancerade kirurgiska ingrepp inuti hårddisken eller andra komplicerade hårddiskreparationer.

Dataåterställning avancerad: Dataåterställning som kräver kirurgiska operationer inuti hårddisken, byte av läshuvuden eller andra avancerade reparationer. Kostnad: 6 900 - 9 900 kronor inklusive undersökningen.

Leveranstid: I normalfallet 1 - 3 dagar. För raid-konfigurerade hårddiskar: 2-5 dagar. Det kan dock ta längre tid i många fall på grund av diverse komplikationer. Expressleverans kan väljas som tillägg. Se prislista.

Reservdelar: Kostnaden för reservdelar som är nödvändiga att beställa in inför en avancerad dataåterställning betalas av kunden även om operationen i slutändan inte skulle ge önskat resultat.

Ahlberg data garanterar inte att samtliga datafiler kan rekonstrueras i fungerande skick från den kraschade/skadade hårddisken. Ett normalt resultat är att det går att återställa mellan 60 och 100 procent av filerna, beroende på hur omfattande skadorna är. Stora filer som fördelas över många sektorer och block är ibland inte återställningsbara.

Återställning av raderad/försvunnen data: Grundavgiften är 1 000 kronor och inkluderar en genomgång och rapport om vilken data som kan återställas. Ett fast pris på hela operationen ges efter undersökningen.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens hårddisk förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att hårddisken inte innehåller bevis för grov brottslighet.

Ansvar inlämnat gods: Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt tre månader om inte annat överrenskommit.

I- och urmontering av hårddisk: Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur kraschad hårddisk från inlämnad dator. Vi garanterar däremot inte att datorn fungerar när vi lämnar den ifrån oss. Vi friskriver oss också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti datorn under i- och urmontering.



www.ahlbergdata.se

Augustendalsvägen 32, 131 52 Nacka

Tel 08-718 07 20. Fax 08-718 08 53

E-post data.tillbaka@ahlbergdata.se

Prislista dataräddning privatperson/ideell förening

Priser inklusive moms. Till kategorin privatperson räknas alla hårddiskar och andra lagringsmedia som enbart innehåller datafiler av privat karaktär från en privat dator. Ideella föreningar ingår också i denna kategori.

- ▶ **Undersökning av kraschad/skadad hårddisk:** 1 000 kronor. Debiteras endast om kunden själv väljer att avbryta arbetet.
- ▶ **Dataräddning normal** - hårddiskar med lättare eller medelsvåra fysiska problem.
Hårddisk PC (Windows/FAT 16/32 eller NTFS filsystem): 4 000 - 6 000 kronor inklusive undersökning.
Hårddisk mac (HFS eller HFS+ filsystem): 4 000 - 9 500 kronor inklusive undersökning.

Hårddisk övriga operativsystem och filsystem: se mac.

Dessa priser gäller datarekonstruktion som inte kräver mer avancerade reparationer av hårddisken eller komplicerade ingrepp inuti hårddisken i renrum/labbar. Cirka 70 procent av alla kraschade diskar tillhör kategorin "Dataräddning normal".

- ▶ **Dataräddning avancerad** - hårddiskar med svårare mekaniska problem som kräver kirurgiska ingrepp inuti hårddisken i renrum/labbar, byte av läshuvuden eller andra mer avancerade hårddiskreparationer.
Kostnad: 6 900 - 9 900 kronor inklusive undersökning. **Reservdelar:** Kostnad för reservdelar som eventuellt måste beställas in för en avancerad dataräddning betalas av kunden även om operationen i slutändan av någon anledning inte skulle ge önskat resultat. Inga reservdelar köps dock in utan att kunden först får veta kostnaden och godkänner inköpet.
- ▶ **Återställning raderad/försvunnen data** (ej fysiskt skadad hårddisk)
Undersökning/analys av vad som kan återställas: 1 000 kronor. Dataåterställning: 2 500 - 6 000 kronor inklusive undersökning. Ett fast pris levereras efter att en komplett undersökning och genomgång av hårddisken har utförts.
- ▶ **Dataåterställning digitalminne inklusive USB-minne**
Undersökning/analys: 800 kronor.
Dataåterställning digitalminne: 1 200 - 3 600 kronor inkl undersökning.
Dataåterställning fysiskt/mechaniskt skadat digitalminne: 2 000 - 6 000 kronor inkl undersökning.
- ▶ **Dataåterställning CD/DVD/diskett**
Undersökning/analys CD: 600 kronor. **DVD:** 800 kronor.
Dataåterställning CD: 1 000 - 3 000 kronor inkl undersökning.
Dataåterställning DVD: 1 200 - 4 000 kronor inkl undersökning.
Dataåterställning skadad/trasig diskett: 1 200 - 3 600 kronor inkl undersökning.
- ▶ **Återställning av försvunna/raderade bilder från kameraminne**
990 kronor upp till 1MB, 1 200 kronor för 2 GB eller mer. Gäller icke fysiskt trasiga minneskort.
- ▶ **Leverans av återställd data:** På hårddisk, CD/DVD eller via Internet. CD/DVD kan väljas och ingår om den återställda datamängden inte överstiger 6 GB. FTP-nedladdning kan väljas om datamängden inte är större än 1 GB och ingår i priset. Ny hårddisk ingår inte i priset, men Ahlberg data kan tillhandahålla ny hårddisk till vanligt butikspris.
- ▶ **Expressleverans singel hårddisk:** Högsta prioritet. Jobbet klart inom 24 timmar: 100 procent tillägg. Jobbet klart inom 48 timmar: 50 % tillägg. Tar jobbet mer än 48 timmar, men mindre än 5 arbetsdagar tas ändå en expressavgift på 25 % ut eftersom högsta prioritet alltid innebär att Ahlberg data lägger extra resurser på jobbet. Tar jobbet över 5 arbetsdagar tas dock ingen extra avgift ut.
- ▶ **Expressleverans server/raidiskar:** Jobbet klart inom 48 timmar: 100 procent tillägg. Jobbet klart inom 3 arbetsdagar: 50 procent tillägg. I övrigt samma villkor som för singel hårddisk. Se ovan.

Observera: Vid återställning av datafiler som raderats av misstag måste du noga specificera på serviceformuläret vilken sorts filer det är som ska sökas upp och återställas.

Packningstips och tips om lämplig transportör när du skickar kraschad hårddisk till Ahlberg data

Det är viktigt att du packar hårddisken ordentligt så att det inte uppstår onödiga transportskador på väg till Ahlberg data. Det räcker inte med ett vanligt kuvert eller bubbelplastkuvert att packa hårddisken i eftersom det inte skyddar tillräckligt mot stötar. Vissa komponenter inuti hårddisken är mycket känsliga för stötar och går lätt sönder.



Ta en kartong som är minst 10 centimeter tjock om du ska skicka en normalstor hårddisk (3,5 tum, stationär dator). Packa ordentligt med stötdämpande material runt omkring hårddisken, till exempel skumgummi, frigolitbitar, bubbelplast eller ihopknölat papper. Är det en mindre 2,5 tums eller 1,8 tums hårddisk för laptop-dator räcker det om kartongen är cirka 5 centimeter tjock, men det gör naturligtvis inget om kartongen är tjockare.



Vid ett par tillfällen har det hänt att hårddiskar fått svårare mekaniska skador i onödan under transporten till Ahlberg data på grund av ovarsam hantering av transportören i kombination med att hårddisken varit otillräckligt packad. Det har däremot hittills aldrig hänt att en väl förpackad hårddisk gått sönder under transporten hit. Detta gäller alla fraktsätt, tåg, lastbil och flyg etcetera.



Som transportalternativ rekommenderar vi Postens Företagspaket. Det går också bra med annat transportföretag som kör paketet "dörr till dörr", till exempel UPS, DHL eller TNT. Skicka inte via vanligt Postpaket eftersom paketet då ofta blir flera dagar försenat innan det når oss. Detta gäller för övrigt även "rekommenderat brev". Undvik detta.

Om man tittar på kostnad i förhållande till leveranssäkerhet är enligt vår erfarenhet Postens Företagspaket 16:00 ett mycket bra val. Det kostar obetydligt mer än ett vanligt Postpaket och kommer så gott som alltid fram till oss innan klockan 14:30 dagen efter. Företagspaket 12:00 kan du också välja, men *välj inte* 09:00 även om du skulle ha råd med det. Oftast kommer paketet då till oss innan vi öppnat klockan 08:30 och går i retur till Postens Företagscenter. En avi skickas inte ut förrän dagen efter så det blir minst en dags försening.

Skicka inte en hårddisk eller annat lagringsmedia till oss som vanligt brev, även om det går att skicka upp till 10 centimeter tjocka paket som brev och man kan "spara" lite pengar på det. Man får inget kvitto, ingen garanti på att försändelsen kommer fram och man får ingen ersättning från Posten om försändelsen stjäls eller slarvas bort på vägen. Det händer alltför ofta att sådana försändelser helt enkelt försvinner. Dessutom blir en sådan försändelse alltid minst en dag försenad eftersom Posten måste skicka ut en avi och vi måste hämta paketet i en Konsumbutik.

Glöm inte att fylla i och lägga med serviceformuläret så att Ahlberg data får nödvändig information och kan kontakta dig efter undersökningen.

Vänliga hälsningar / Ahlberg data

