



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

## Serviceformulär rädda CD/DVD/diskett företag

Fyll i och skriv ut. Paketera minnet väl i exempelvis ett bubbelplastkuvert.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Kort problembeskrivning:	Särskilt viktiga filtyper och mappar:

## Allmänna villkor rädda CD/DVD/diskett företag

**Undersökning** av CD, DVD och diskett är kostnadsfri. Efter analysen lämnas rapport och ett fast pris på dataräddning. Skulle enheten inte gå att rädda någon data från är analysen ändå kostnadsfri. Detta gäller också om kunden själv väljer att avbryta arbetet efter undersökningen.

**Kostnad:** För en lyckad dataåterställning från ett trasigt minne, eller ett minne med korruperat filsystem, debiteras mellan 2 000 och maximalt 5 800 kronor per enhet. Detta inkluderar analysen.

**Ahlberg data** garanterar inte att enheten går att reparera om den är trasig och kan inte heller garantera att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens CD/DVD/diskett förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att enheten inte innehåller bevis för grov brottslighet. Skriftligt, individuellt sekretessavtal kan upprättas separat om så önskas.

**Ansvar för inlämnat gods:** Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat, kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överrenskommit.

**Återlämning:** CD:n, DVD:n eller disketten återlämnas i befintligt skick efter att operationen är avslutad. Ahlberg data behöver i vissa fall öppna disketten och göra vissa reparationer, alternativt flytta över lagringsmediet till annan enhet. CD/DVD-skivor kan också behöva respareras, till exempel slipas. CD:n, DVD:n eller disketten återlämnas i befintligt skick och Ahlberg data kan givetvis inte garantera att enheten fungerar efter utfört arbete.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

\_\_\_\_\_  
Signatur