



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär SSD hårddisk företag

Fyll i och skriv ut. Paketera hårddisken i en kartong med skyddande material.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Beskriv hur problemet uppstod:	Ange så exakt som möjligt vad du vill ha återställt, vilka mappar och filtyper:

Allmänna villkor dataräddning SSD hårddisk

Undersökning av kraschad SSD hårddisk är kostnadsfri.

Dataräddning: För en lyckad dataåterställning från en defekt hårddisk debiteras mellan 4.000 och 16.500 kronor inklusive analys och eventuella reservdelar.

Reservdelar: Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga att beställa inför en avancerad dataåterställning betalas av kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas på grund av oförutsägbara fel som inte upptäckts vid undersökningen.

Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från den kraschade/skadade SSD-disken.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens hårddisk förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att hårddisken inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat skriftligt sekretessavtal kan upprättas vid behov.

Ansvar för inlämnat gods: Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommit.

I- och urmontering av hårddisk: Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur kraschad SSD-disk från inlämnad dator eller annat hölje. Ahlberg data garanterar dock inte att datorn eller höljet fungerar när det lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti datorn under i- och urmontering.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur