



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

## Serviceformulär rädda minneskort privatperson

Fyll i och skriv ut. Paketera minnet med skyddande material.

Namn:	E-post:
Gatuadress:	Postnummer och postort:
Telefon:	Personnummer:
Mobiltelefon:	Märke och typ av minneskort:
Beskriv hur dataförlusten uppstod:	Ange vad som är viktigast att återställa:

## Allmänna villkor reparation och dataräddning minneskort

**Undersökning** av minnet är kostnadsfri. Efter analys lämnar Ahlberg data en muntlig rapport och ett fast pris på dataräddning. Skulle minnet inte gå att rädda är analysen ändå kostnadsfri. Analysen är fri även om kunden själv väljer att avbryta arbetet efter undersökningen.

**Kostnad:** För en lyckad dataåterställning från ett trasigt minne, eller ett minne med korruperat filsystem, debiteras mellan 2 000 och maximalt 9 900 kronor per enhet. Analysen är inkluderad.

**Ahlberg data** garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från minnet.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens minne förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att minnet inte innehåller bevis för grov brottslighet. Skriftligt, individuellt sekretessavtal kan upprättas separat om så önskas.

**Ansvar för inlämnat gods:** Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat, kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överrenskommit.

**Återlämning:** Minnet återlämnas i befintligt skick efter att operationen är avslutad. Ahlberg data behöver i de flesta fall öppna och montera isär minnet för att kunna göra en riktig analys. Därför återlämnas minnet till kunden i delar, oavsett om dataräddningen varit framgångsrik eller inte. Ahlberg data kan inte garantera minnets funktion efter avslutad operation.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

---

Signatur