



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

## Serviceformulär dataåterställning mobiltelefon privatperson

Fyll i och skriv ut. Paketera mobilen i ett skyddande hölje.

Namn:	E-post:
Gatuadress:	Postnummer och postort:
Telefonnummer:	Personnummer:
Mobiltelefonnummer:	Typ av mobil, märke, modell och årsmodell:
Beskriv problemet med mobilen:	Ange så exakt som möjligt vad som önskas återställt:

## Allmänna villkor dataräddning mobil privatperson

**Undersökning** av mobilen är kostnadsfri.

**För en lyckad** dataåterställning från en trasig, icke accessbar telefon debiteras från 3 000 kronor och upp till maximalt 9 900 kronor.

**Reservdelar:** Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga att beställa inför reparation och dataåterställning debiteras kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas. Kunden informeras i förväg och måste godkänna inköpet. Reservdelarna ingår i totalpriset om dataåterställningen lyckas.

**Dataåterställning:** Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från den skadade telefonen.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet i mobilen förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att mobilen inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat sekretessavtal kan upprättas om så önskas.

**Förvaring av inlämnad enhet:** Ahlberg data tar ansvar för förvaringen av inlämnad mobil eller annan utrustning i maximalt 1 månad efter avslutat ärende - om inte annat överenskommit.

**Eventuella skador:** Ahlberg data är inte reparatör av telefoner, vi räddar data från dem. Vi måste dock ofta plocka isär telefonen för att kunna fastställa problemet och vi måste ibland även göra vissa reparationer i dataåterställningssyfte. Ahlberg data friskriver sig från ansvar för skador som kan uppstå i samband med detta. Det gäller till exempel sprickor i skärmen, skador på telefonens hölje och batteri med mera. Mobilen monteras inte ihop efter operationen utan den återlämnas i befintligt skick till kunden.

**Mobilens funktion** garanteras inte av Ahlberg data vid återlämning till kunden efter avslutat ärende.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

\_\_\_\_\_  
Signatur